

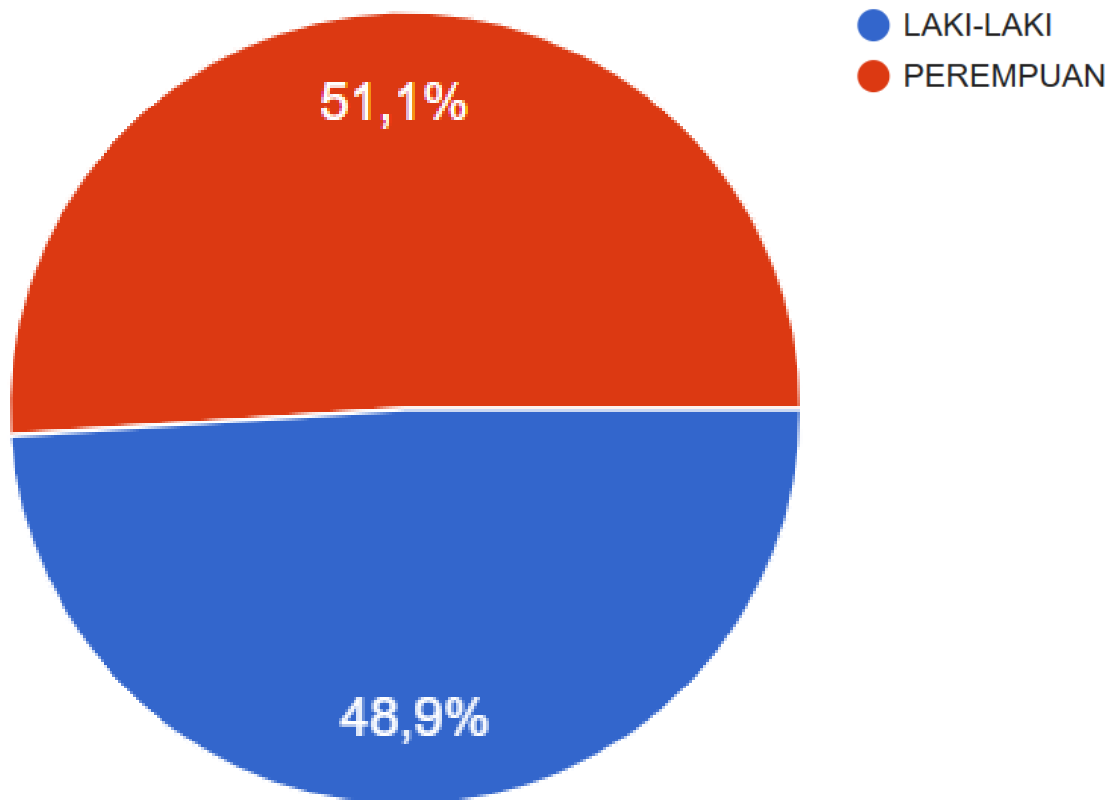


**LAPORAN HASIL
SURVEI PERILAKU
PELAYANAN
PUBLIK**

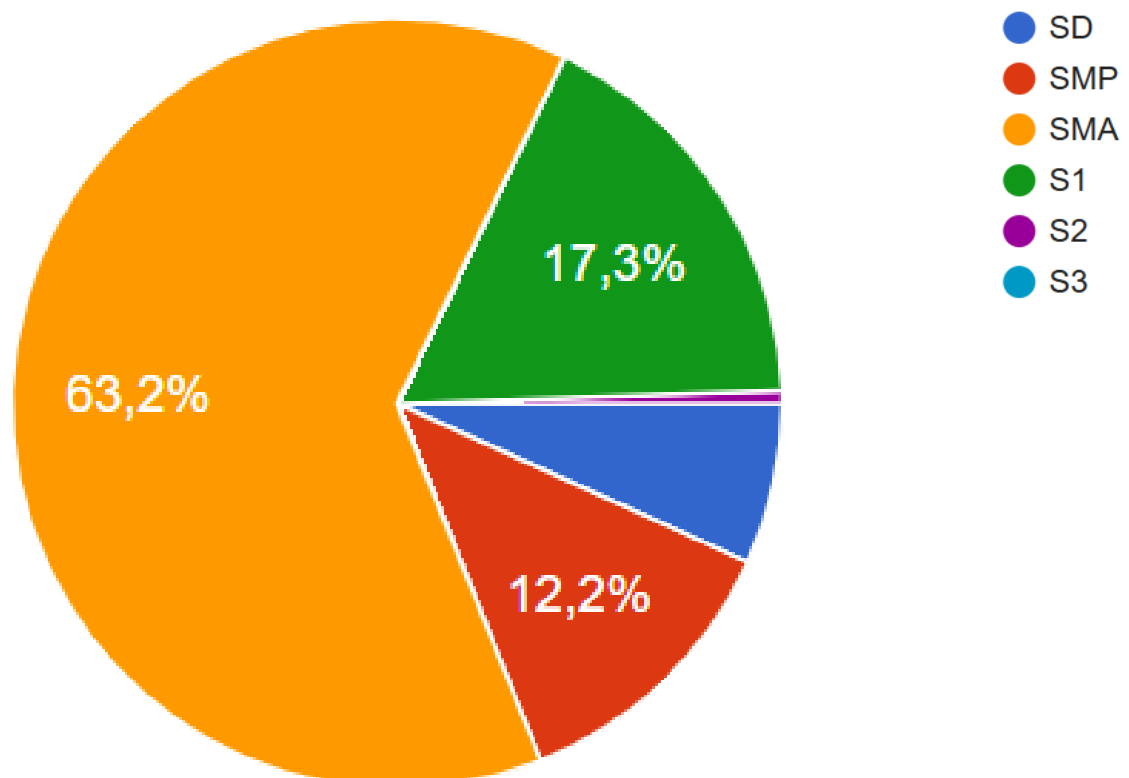
**DESA KWANGSAN
KECAMATAN SEDATI
KABUPATEN SIDOARJO**

HASIL SURVEI PERILAKU PELAYANAN PUBLIK DESA KWANGSAN
KECAMATAN SEDATI KABUPATEN SIDOARJO

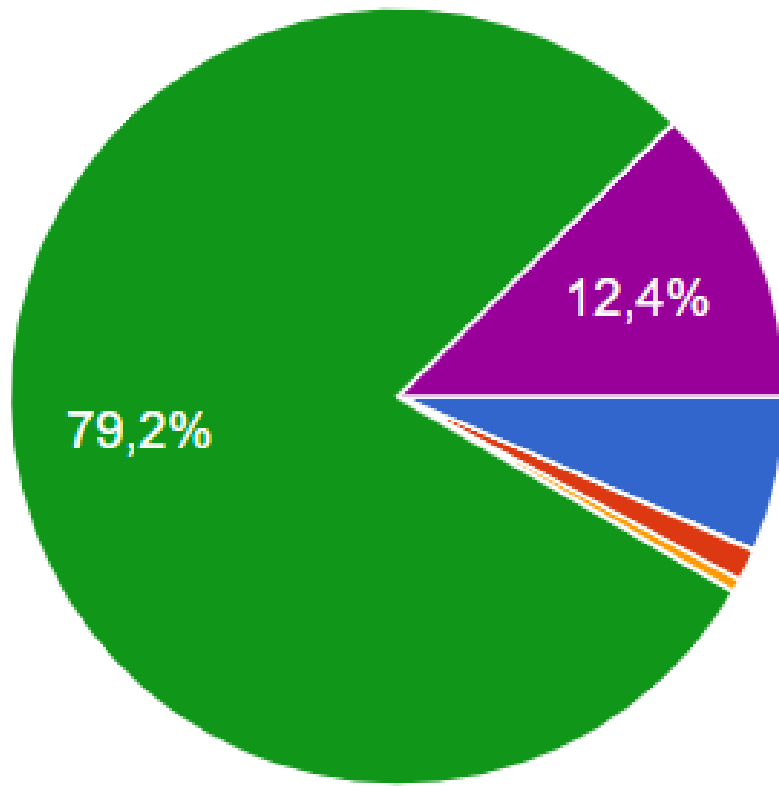
A. JENIS KELAMIN
370 Jawaban



B. PENDIDIKAN
370 Jawaban



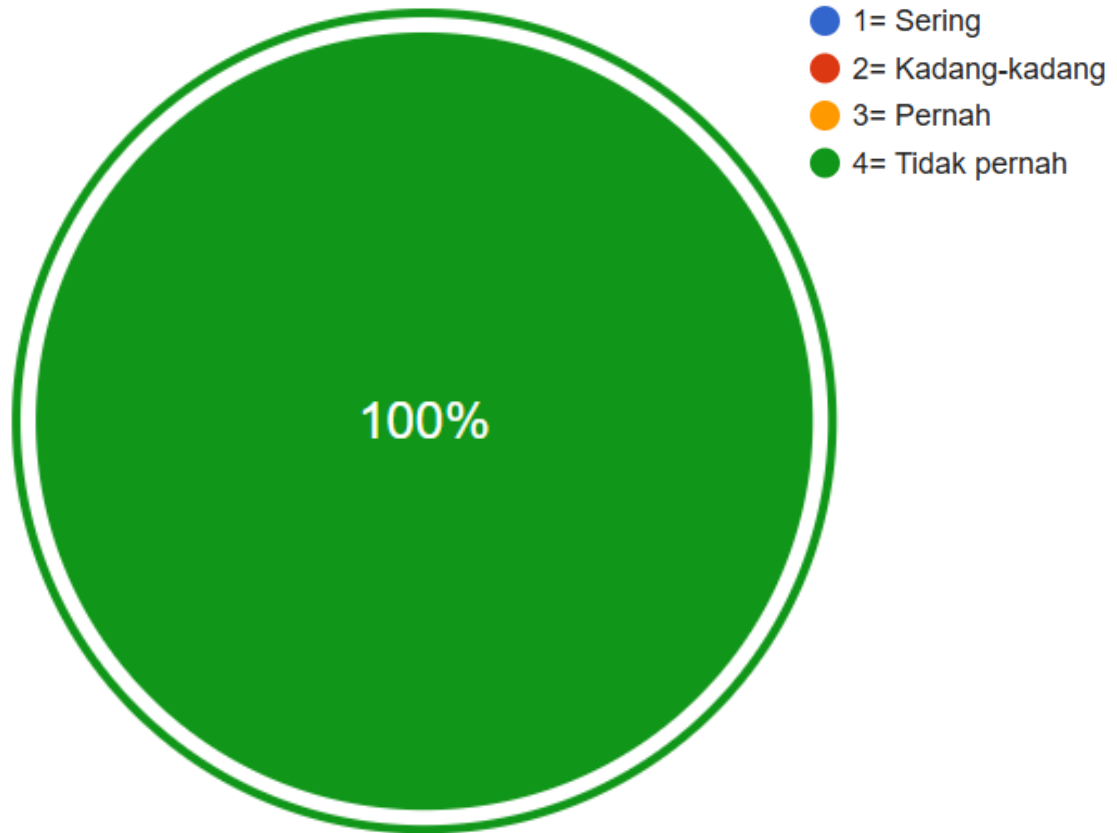
C. PEKERJAAN
370 Jawaban



PENDAPAT RESPONDEN TENTANG KEPUASAN PELAYANAN

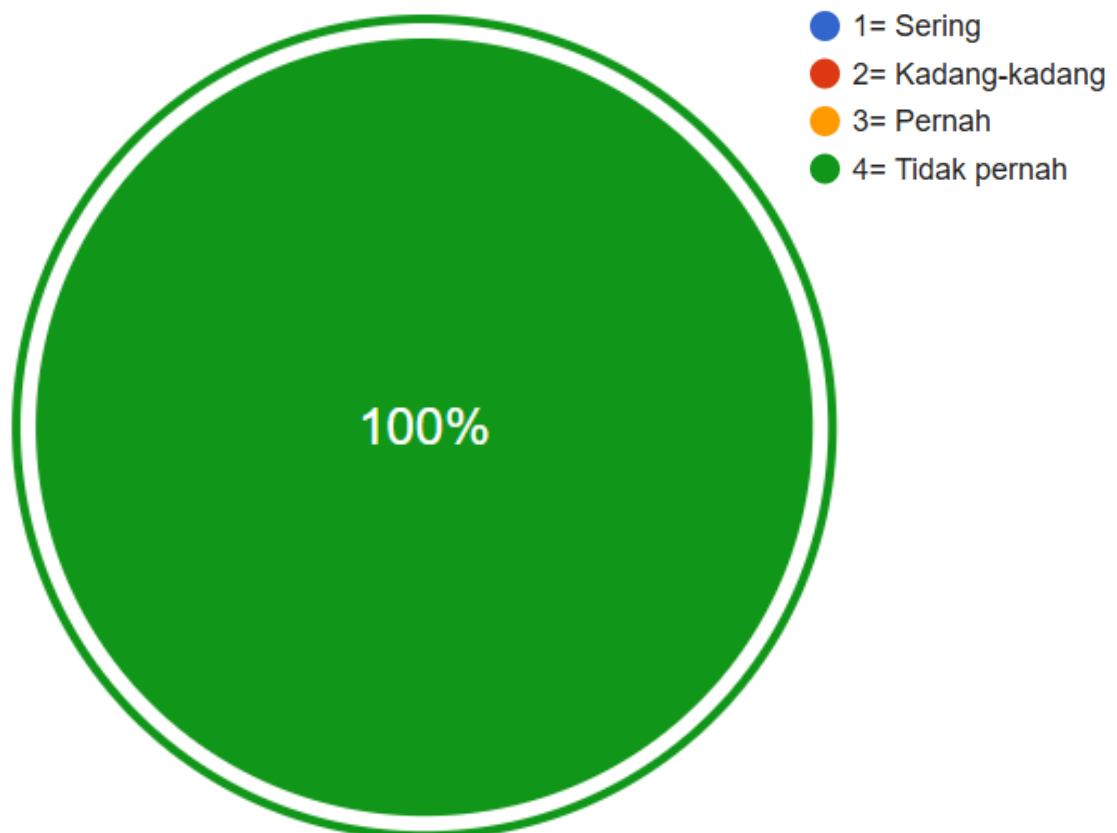
1. Apakah Saudara pernah memberikan uang/barang/makanan kepada petugas pelayanan desa?

370 Jawaban

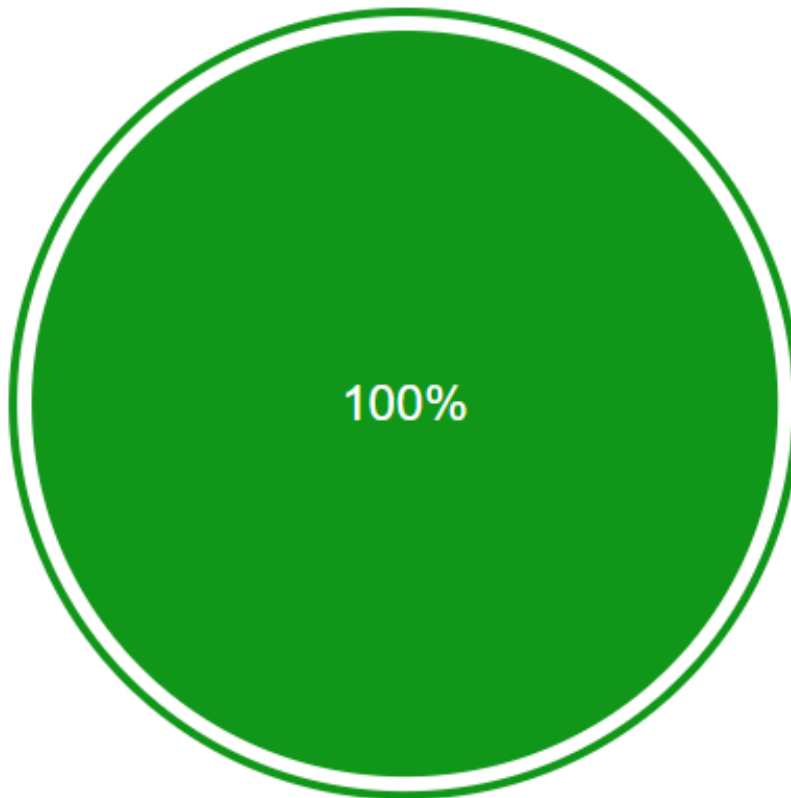


2. Apakah saudara pernah dihubungi dan ditawari oleh Perangkat desa yang akan membantu dalam pengurusan?

370 Jawaban

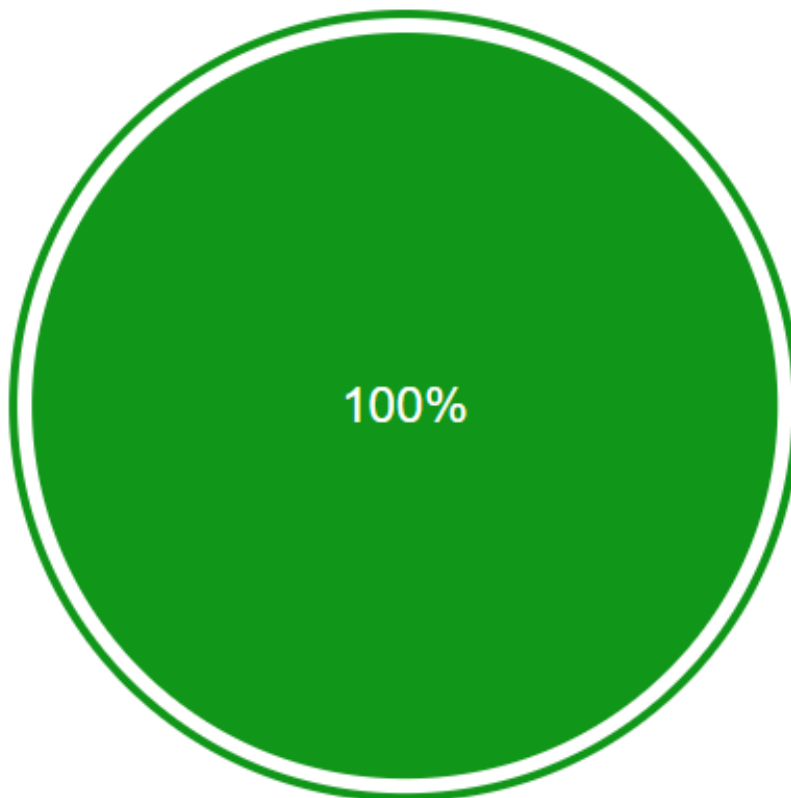


3. Berapa besarnya jumlah uang yang diminta / diberikan kepada petugas terkait administrasi desa?
370 Jawaban



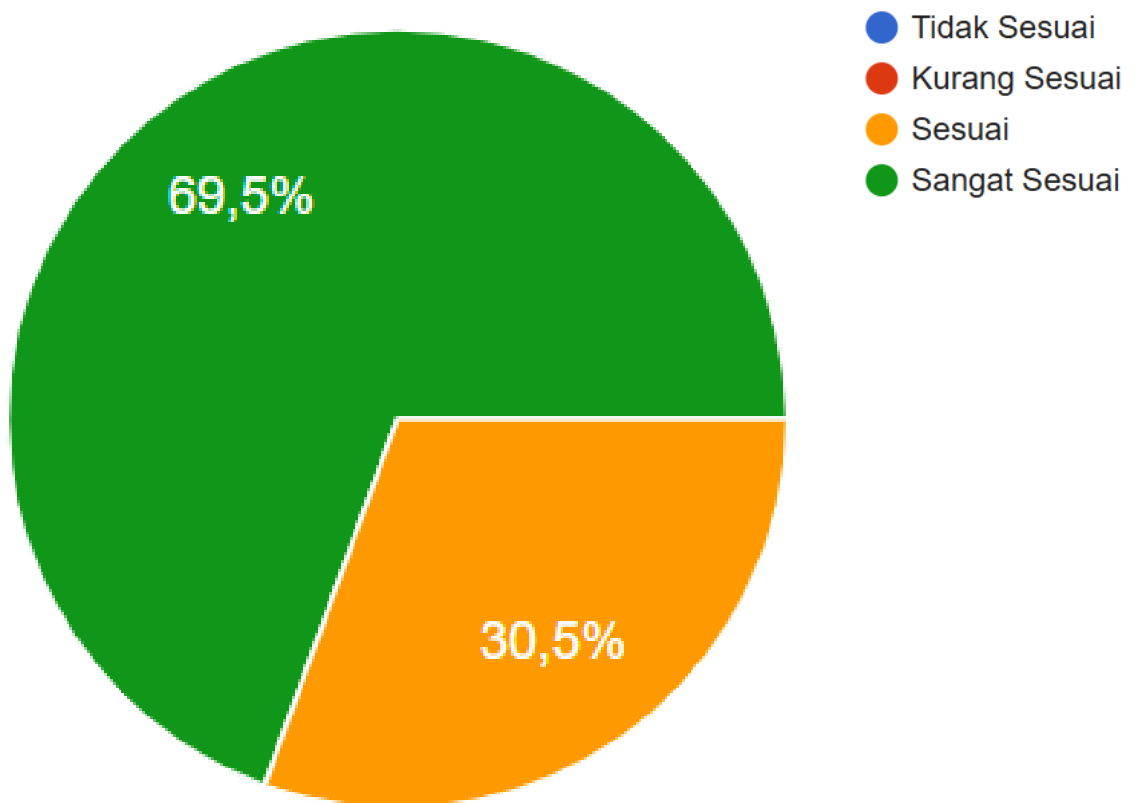
- 1= Kurang dari Rp. 100.000,-
- 2= Rp. 51.000,- s/d Rp. 100.000,-
- 3= Rp. 10.000,- s/d Rp. 50.000,-
- 4= Gratis

4. Apakah saudara pernah memberikan sesuatu kepada petugas pelayanan desa?
823 Jawaban

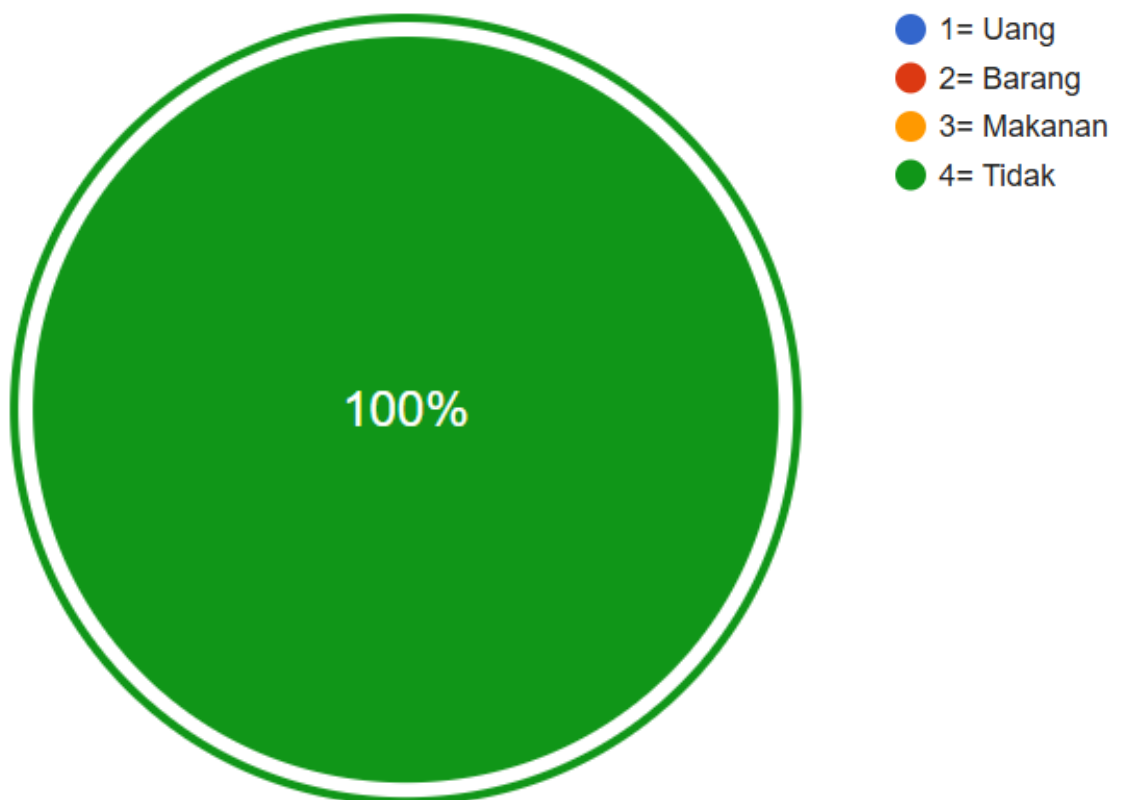


- 1= Sering
- 2= Kadang-kadang
- 3= Pernah
- 4= Tidak pernah

5. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk Pelayanan antara tercantum dalam standar pelayanan?
370 Jawaban

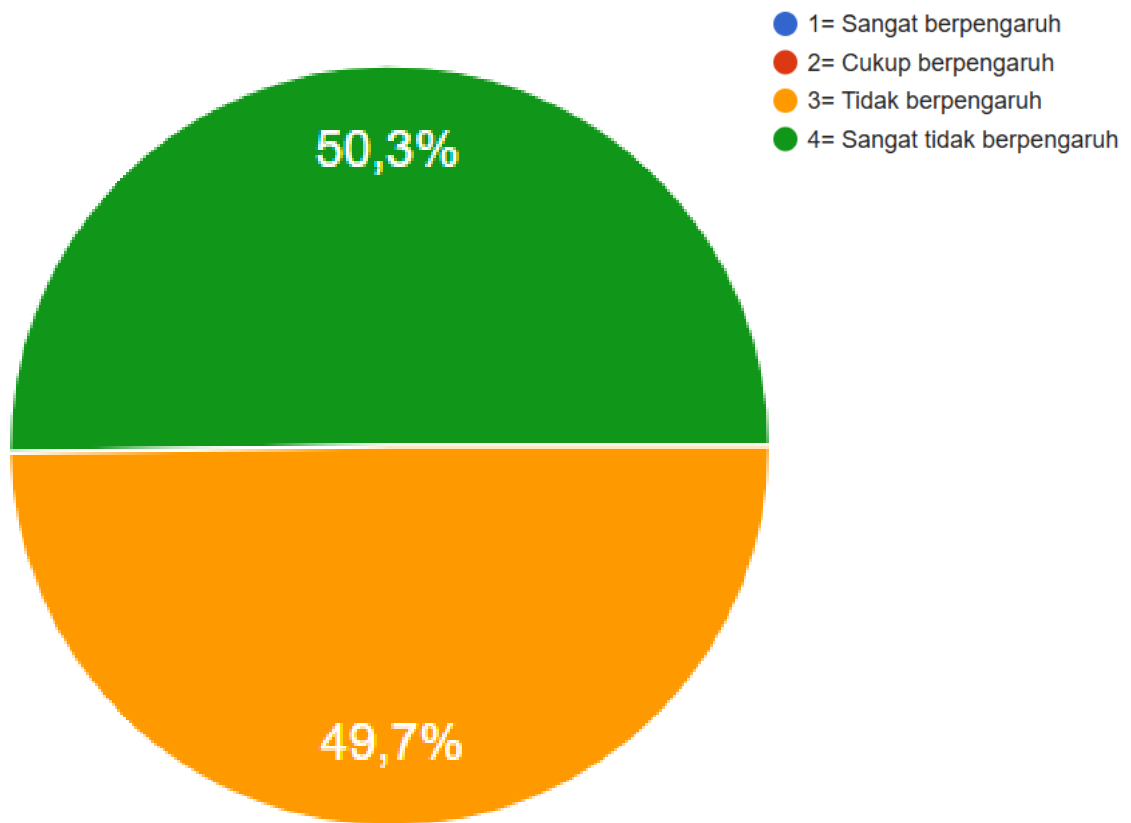


6. Jenis pemberian apakah yang oleh saudara kepada petugas pelayanan desa?
370 Jawaban



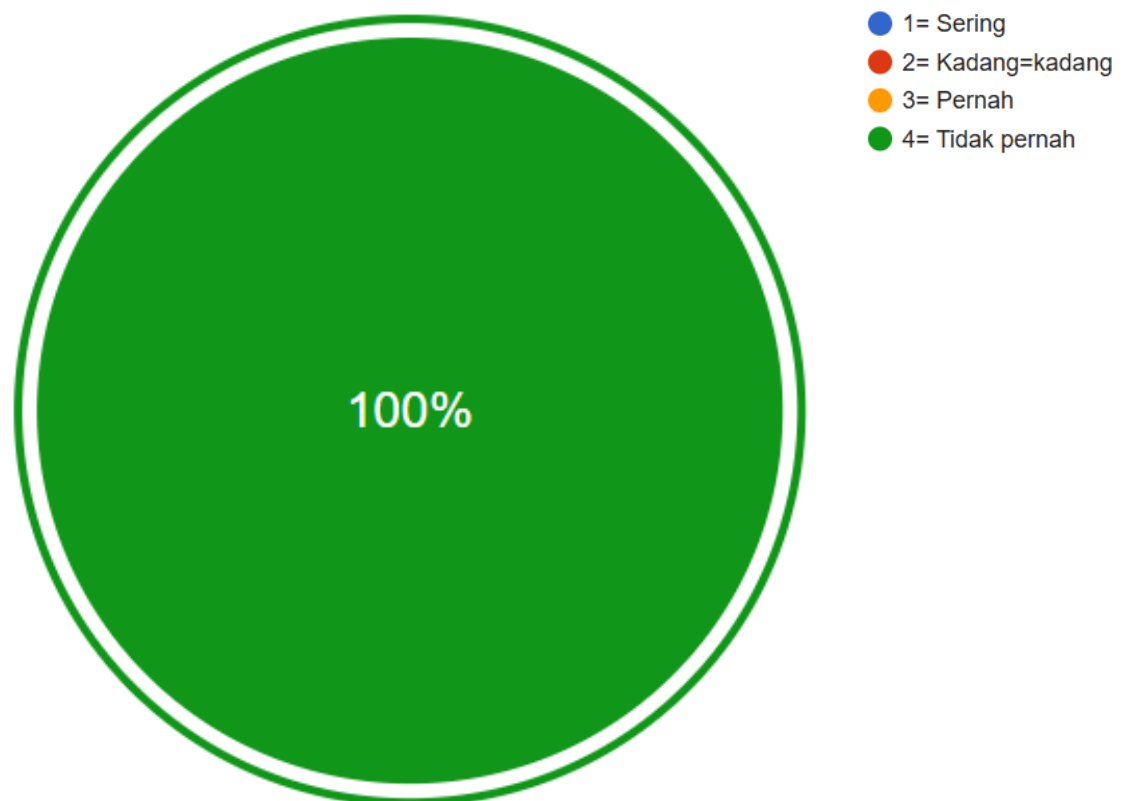
7. Apakah saudara mengetahui hubungan kekerabatan antar aparatur desa (perangkat, BPD, LPMD, BUMDes) mempengaruhi keputusan rekrutmen perangkat desa?

370 Jawaban

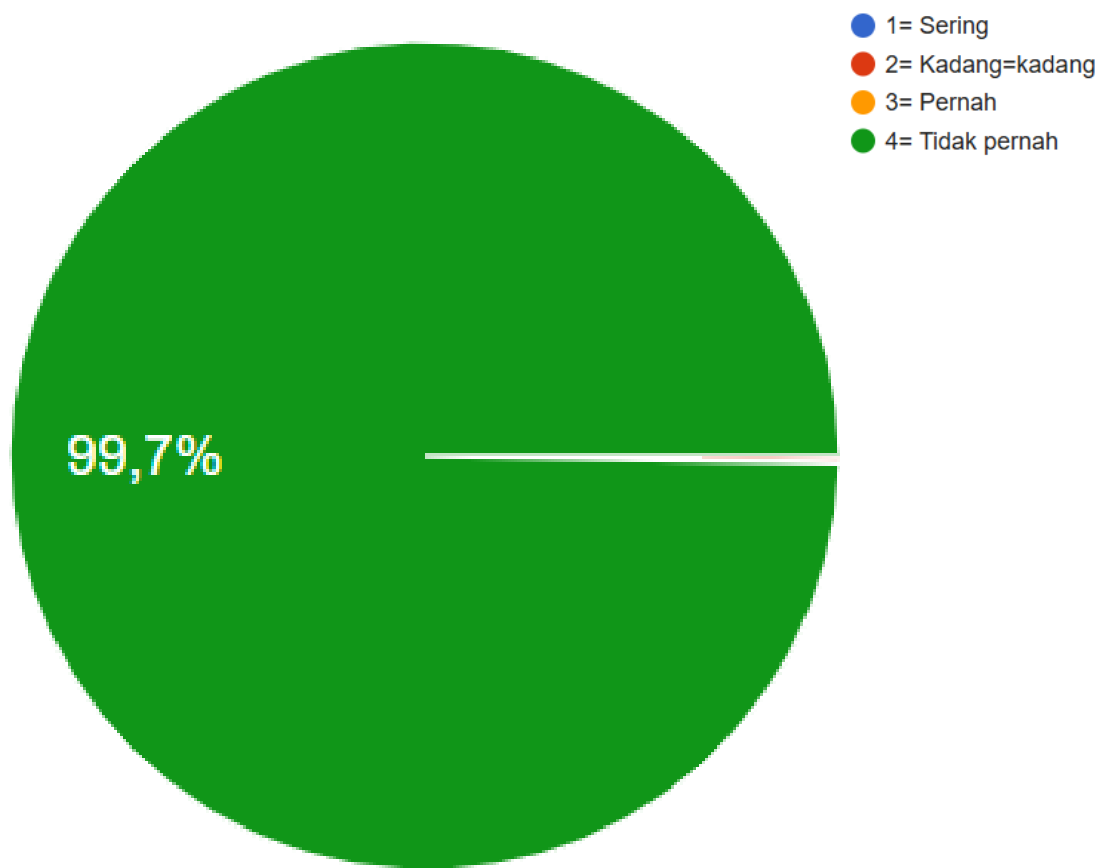


8. Apakah saudara pernah menggunakan jasa (perantara/calor) dalam pengurusan surat dokumen di desa?

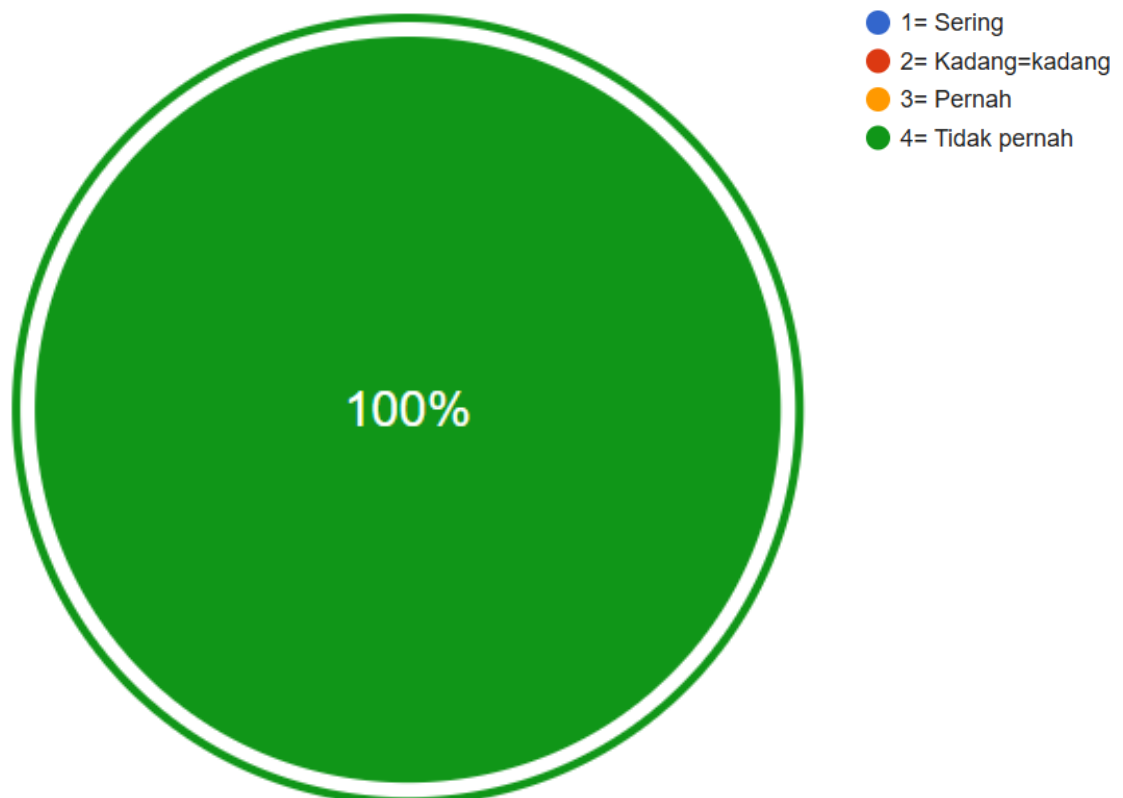
370 Jawaban



9. Apakah saudara pernah mengurus surat dokumen tertentu melalui perangkat desa diluar kantor?
370 Jawaban



10. Apakah saudara pernah melihat atau mendengarkan terjadinya KKN di desa?
370 Jawaban



Link Kuesioner :

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfXCgjaushPCDPiqj8jLvXg8cHh059ZtKJ8kGY_wfc0m0V2hg/viewform?usp=dialog

Kategori Mutu Pelayanan

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN (x)	KINERJA UNIT PELAYANAN (y)
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat baik

Nilai Perilaku Pelayanan Publik tahun 2025

INDEKS SURVEY PERILAKU PELAYANAN PUBLIK DESA KWANGSAN KECAMATAN SEDATI KABUPATEN SIDOARJO TAHUN 2025	
<p>NILAI PERILAKU</p> <p>97,97</p> <p>(SANGAT BAIK)</p>	<p>NAMA LAYANAN :</p> <p>SURVEY PERILAKU PADA DESA KWANGSAN</p> <p>RESPONDEN</p> <p>JUMLAH : 370 Orang</p> <p>JENIS KELAMIN : L = 187 / P = 197</p> <p>PENDIDIKAN : SD : 25 Orang</p> <p>SMP : 46 Orang</p> <p>SMA : 246 Orang</p> <p>D-III : 0 Orang</p> <p>S1 : 65 Orang</p> <p>S2 : 2 Orang</p> <p>Periode Survei : 01-01-2025 s/d 20-10-2025</p>
<p>TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN</p> <p>MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI</p> <p>AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT</p>	